

教育教务管理解决方案

EDUCATION

助力教培机构数字化转型升级

HELP THE TEACHING AND TRAINING INSTITUTIONS



目录

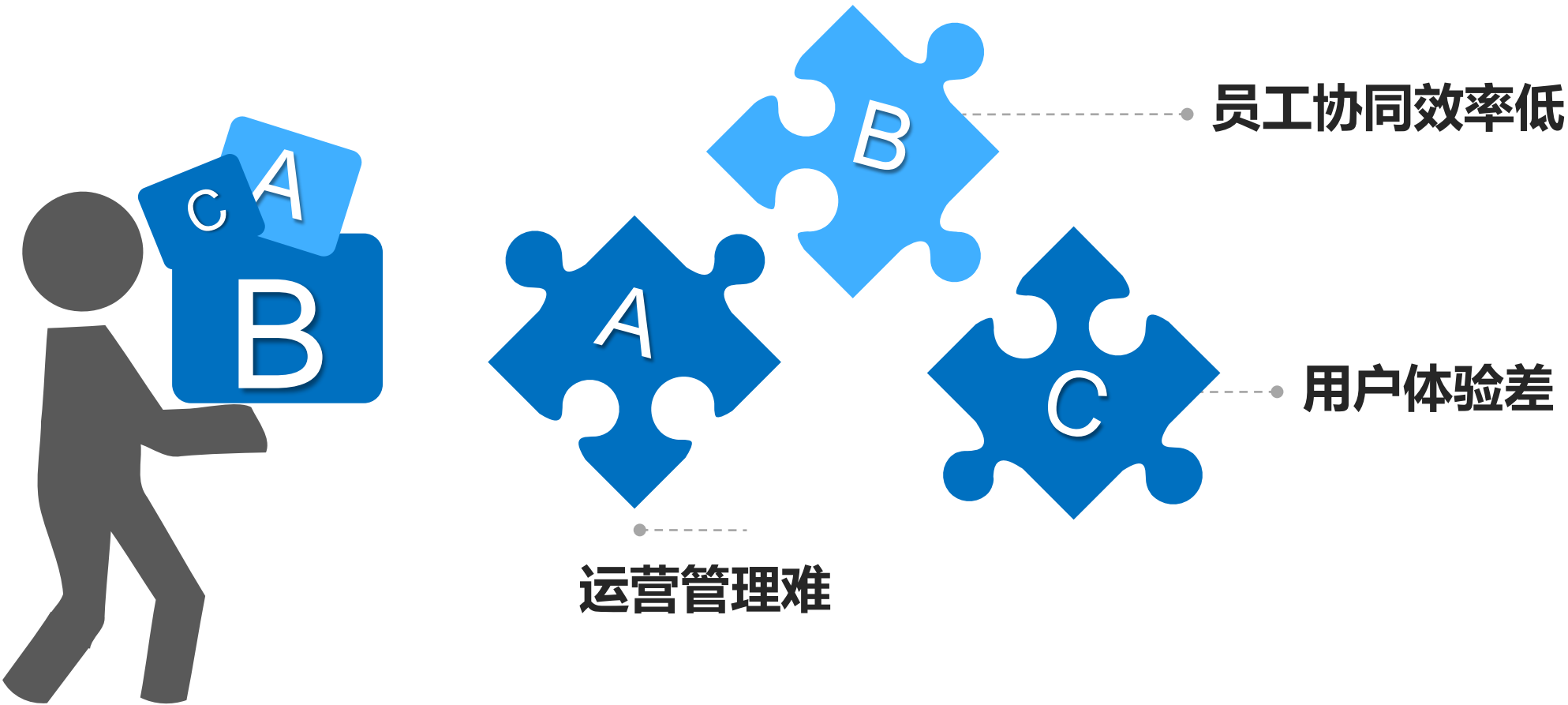
CONTENTS

- 1 教务需求背景分析
- 2 教务管理解决方案
- 3 教育行业案例介绍

01

教务需求背景分析

✓ 教务需求背景分析



收入上升

学员与员工正在增加

管理流程越来越复杂

学校或机构规模变大

沟通成本日益增高



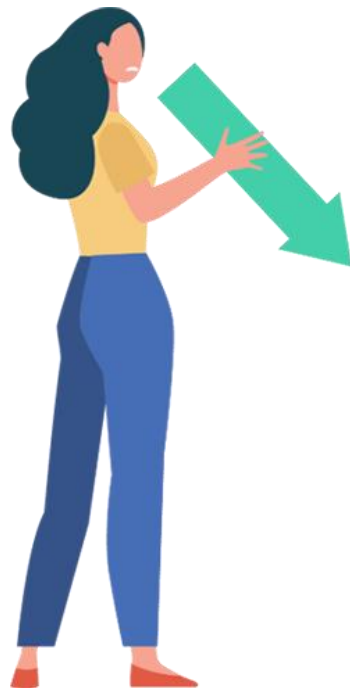
利润下降

老师流失招聘困难

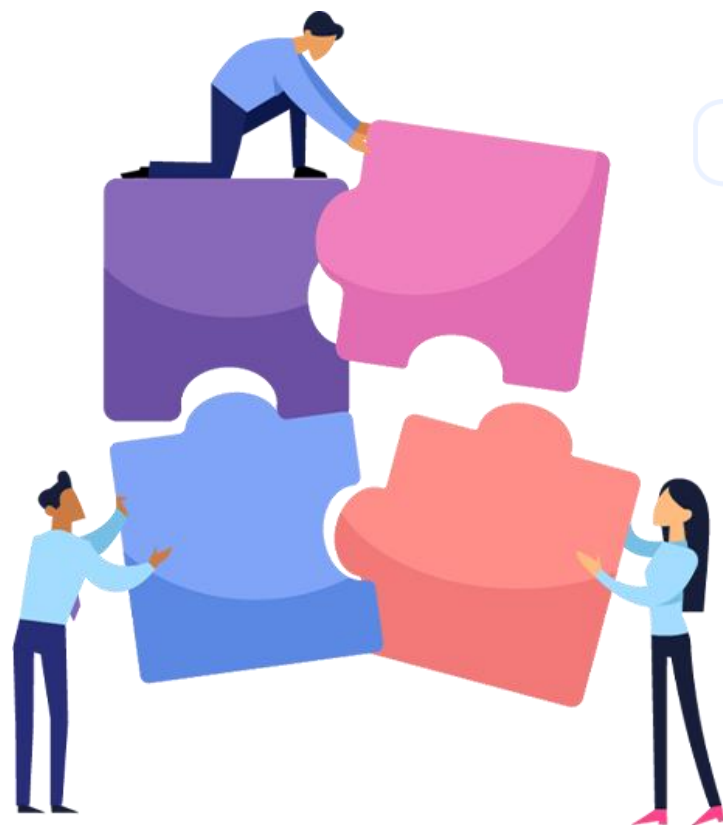
数据人工统计困难

运营效率越来越低

学员满意度开始下降



员工协作效率差



学员跟进难

前台怎么收费

签到记录不准

财务退多少款

繁杂的纸质文件

看不到学生的约课记录

排课难

班级管理难

学生来上课了吗

学生交作业了吗

这个学生家长是谁

学生可以补课吗

学员满意度低



想了解课程，找不到客服

没时间到前台报名缴费

看不到自己的报名信息、班级课程、授课老师

约课流程太繁琐

请假补课不方便

纸质签到没有安全感

剩余课时查不到

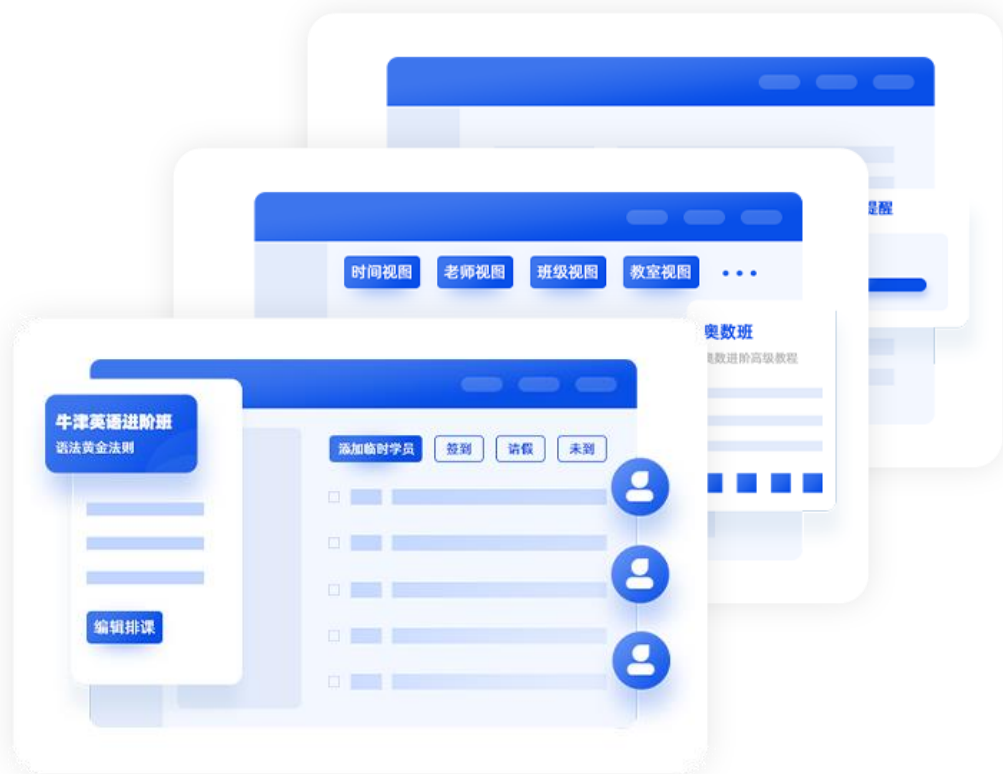
上课没效果

02

教务管理解决方案

- ✓ 什么是教务管理
- ✓ 教务管理功能优势
- ✓ 教务管理使用场景以及功能特点介绍

教务管理是教育机构的高效管理工具，通过教务管理进行分班、排课、约课、签到等管理，实现教务资源的高效运转及合理配置，帮助机构提升效率，降低运营成本，教务管理属于【教育系统至尊版】版本限制功能。



智能排课，排课管理更高效

按班级、教室、老师空闲时间排课，排课冲突智能提醒，多种课表模式一目了然设定规则，批量重复排课，让排课事半功倍。

教务机构信息化，提升效率

教务信息化，让机构从基础繁杂的纸质表格、excel表格中解脱出来，实现员工效率和学员服务质量提升。

提升课消和满班率

智能上课、补课排课提醒，督促学员准时上课，提升课消和满班率。

/ 优势一

三方统一，高效赋能管理教务工作，提高学员满意度。



/ 优势二

低成本连接学生与家长。

/ 优势三

适用教培机构多个角色。

/ 优势四

多终端全渠道数据同步，有效提升运营效率。

H5端 小程序端 PC端

- 接收通知，上课提醒
- 自助咨询，预约上课
- 查看课表和学习记录
- 关注机构活动

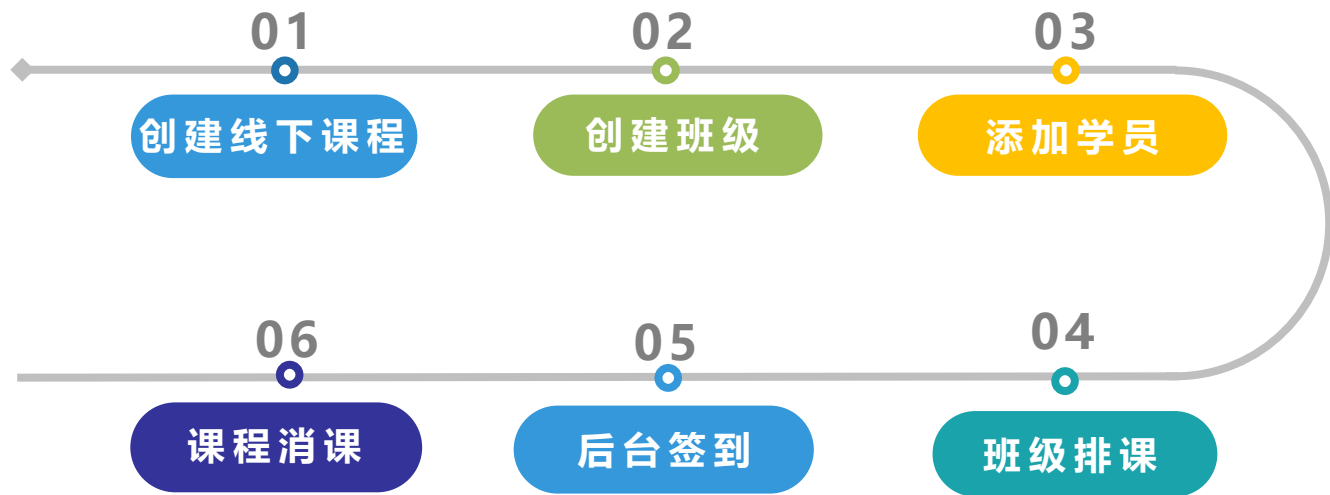
系统后台

- 多渠道收费，发送通知
- 在线答疑，设置课程
- 分班、排课、约课、签到
- 管理学员、班级、教室

02 // 教务功能使用场景与设置流程



花可教育是一家专注于少儿舞蹈培训的机构，针对不同年龄和水平开设不同班级。机构负责人李华发现，机构大量人力精力投入到教务琐事中，老师排课用excel表格，不能清楚各课程老师的上课情况和教室资源的使用情况；一些课程是要预约的，需要管理每节课的预约表，排课耗时的同时还容易出错；更麻烦的是，课程是按课时收费的，每次上课签到，光统计学员课时消耗情况，就要花不少时间。长期下去，低效的运营体系会影响机构的服务质量和老师的积极性，不利于机构的发展，为了解决以上的问题，李华决定使用教务管理。



课程信息和资源使用情况不清晰



依赖人工排课效率低易出错

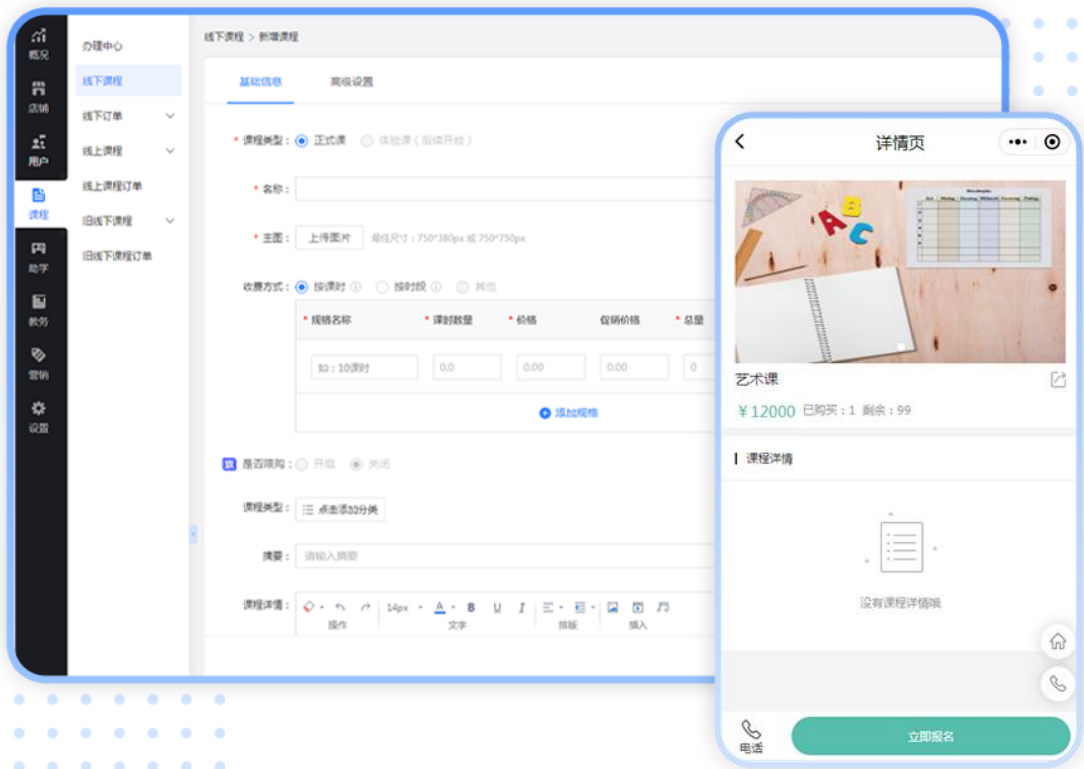


统计课时消耗花费时间长

02 // 教务功能使用流程—创建线下课程



花可教育准备开展街舞、芭蕾舞、拉丁舞、交际舞等多个舞蹈课程，李华使用【线下课程】功能完成了课程设置。



/ step1: 创建课程

- ✓ 支持设置正价课，区别于体验课程，报名学员为正式付费学员，提升运营收入
- ✓ 支持设置月卡、季卡、年卡。
- ✓ 支持按课时/时段等多种收费模式，满足机构多元化业务发展，机构可以根据课程难度或级别创建课程
- ✓ 支持设置课程不同价格与可售数量。



完成招生后，李华使用【教务】→【班级】功能为课程创建班级，并将学员分配到该班级中，便于后续查看学员上课情况。

The screenshot displays the '课时班级' (Class Management) interface. It includes a '添加班级' (Add Class) modal window with the following fields:

- 关联课程: 请选择线下课程 (Select offline course)
- 班级名称: (Class name input field)
- 满班人数: 1 (Class capacity input field)
- 开班日期: 请选择日期 (Select date)

The main interface shows a table of existing classes and a '班级分配学员' (Assign Students to Class) modal window. The table lists classes with columns for '班级' (Class), '关联课程' (Associated Course), '开班/满班人数' (Start/Full Class Capacity), '已上/已排课节数' (Already Taught/Already Scheduled Class Sessions), '开班时间' (Start Time), and '操作' (Action).

The '班级分配学员' modal window shows a list of students to be assigned to the selected class:

学员	联系电话	关联客户	剩余课时	课程有效期
<input type="checkbox"/> 林真	13826350121	-	100	永久有效
<input type="checkbox"/> 刘德华10	13800000009	-	98	永久有效
<input type="checkbox"/> 张曼玉	13800000000	-	96	永久有效

At the bottom of the modal, it indicates '本页共3个 总共3个 已选0个 可选2个' (This page has 3 items, total 3 items, 0 selected, 2 available).

step2: 班级管理

- 创建班级
 - 创建后查看班级学员的出勤情况
 - 排课后查看班级的排课表
 - 班级对应课程的所有课节上课情况
- ✓ 学员分班
 - ✓ 上课记录
 - ✓ 实时监控，关注提升满班率



创建班级后，李华通过【教务】→【学员】功能清晰查看到目前机构所有学员信息，并将一些线下报名的学员批量导入，更高效地完成学员管理步骤。



step3: 学员管理

- ✓ 沉淀学员基础信息，清晰记录学员的报名、上课、续费等到结班的全过程，帮助机构更高效、更便捷完成对学员档案的协同管理。
- ✓ 支持批量导入学员信息，智能检测校对学员数据。



开课前夕，李华使用【教务】→【课程表】功能为班级进行排课，以及分配教室和教师，排课后有多种视表效果预览，给学员和老师做好开课情况的预览，并在课后在线完成签到消课。

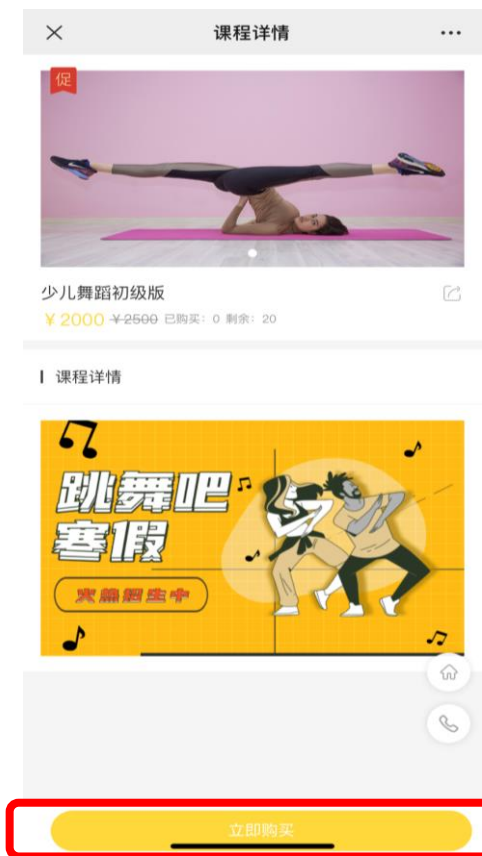
step4-6: 智能排课 (排课&签到消课)

The screenshot shows the '课程表' (Course Schedule) interface. The main area displays a grid of classes for the week of 2021-01-11 to 2021-01-17. The grid includes columns for days (周一 01/11, 周二 01/12, 周三 01/13, 周四 01/14) and rows for time slots (09:00). Classes are listed with details like '时段班级', '课时班级', '数学1年1班', '初一-1班', and '苹果教室1'. A modal window for '添加排课' (Add Class) is open, showing fields for '课程名称', '所属班级', '上课教师', '日期范围', '上课时间', '结束日期', '上课人数', and '上课教室'. A confirmation dialog at the bottom asks '确定苏子佩来上课了吗? 确认后扣除1课时' (Are you sure Su Zipei is attending? After confirmation, 1 class hour will be deducted).

- ✓ 排课：一键排课，智能选班多维度课表。
- ✓ 签到消课：应对多个场景，如准时参与课程、学生原因请假、学员未到场参与课程
- ✓ 精细化运营，操作简便，易用性强，将每一位学员的课消情况都关联至其签到、请假、未到等考勤状态直接记录到系统。
- ✓ 机构不同角色之间的协作分工：
 - ① 教务为开班的班级排课，生成班级课表
 - ② 老师查看自己的课表，学员端查看学员自己的课表
 - ③ 老师上课前对上课学员进行点名签到，确认签到后将扣除学员课时。



李华在后台创建课程后，学员进入教育系统小程序即可查看课程详情并报名。

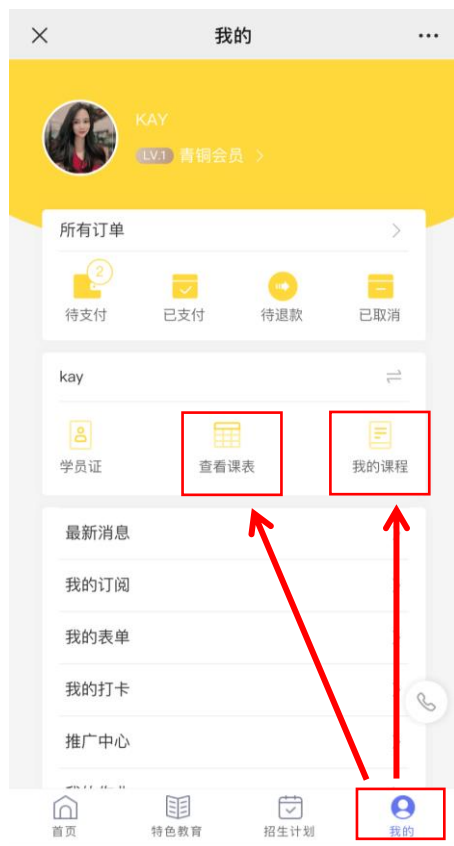


学员进入课程详情点击购买

1. 添加学员
2. 提交订单（支付方式可设置在线支付/提交订单线下支付）



学员报名成功后，可以在教育系统小程序查看李华的课程安排。

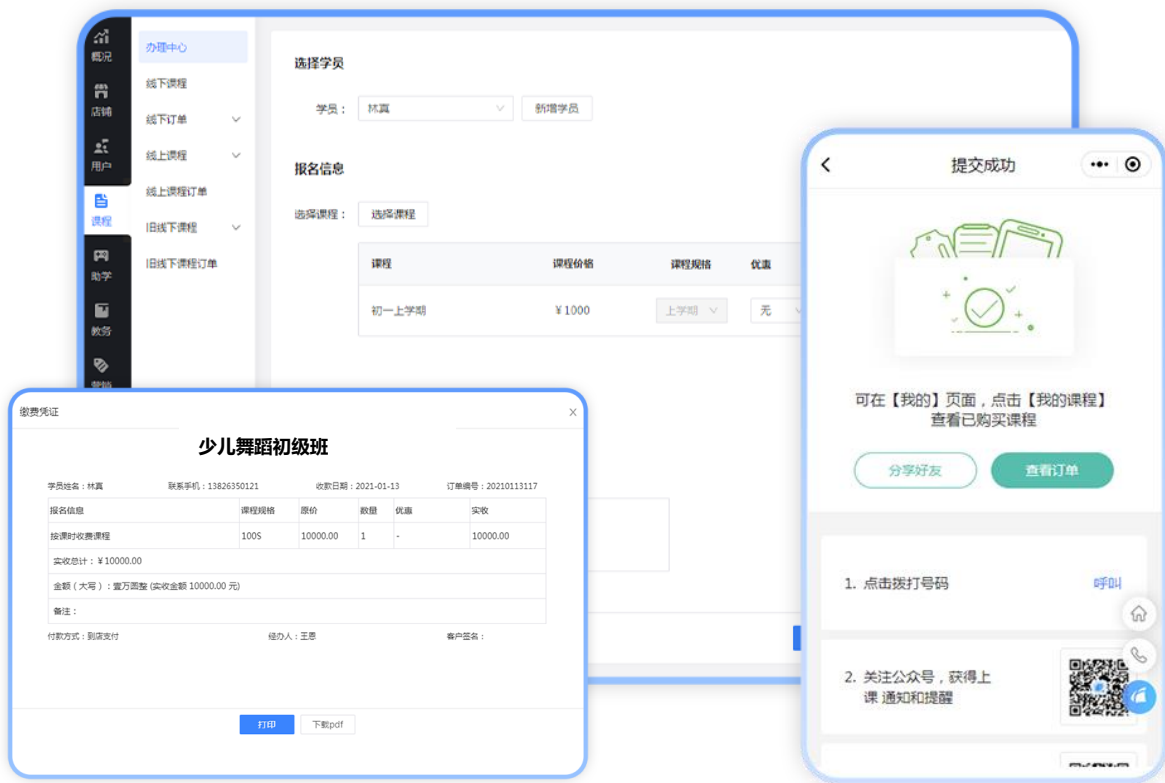


学员进入会员中心

- ✓ 【查看课表】可获取课程排课信息
 - ① 课程名称
 - ② 上课地点
 - ③ 开课时间

- ✓ 【我的课程】可查看在读课程信息
学员签到成功后，课时进度同步更新

如学员/家长不会使用线上方式提交课程订单，教培是否可以帮助生成订单？



课程-办理中心

- ✓ 办理中心是快速生成线下课程订单的工具，用于解决学员线下报名缴费快速生成订单、前台手动帮学员生成订单的场景。

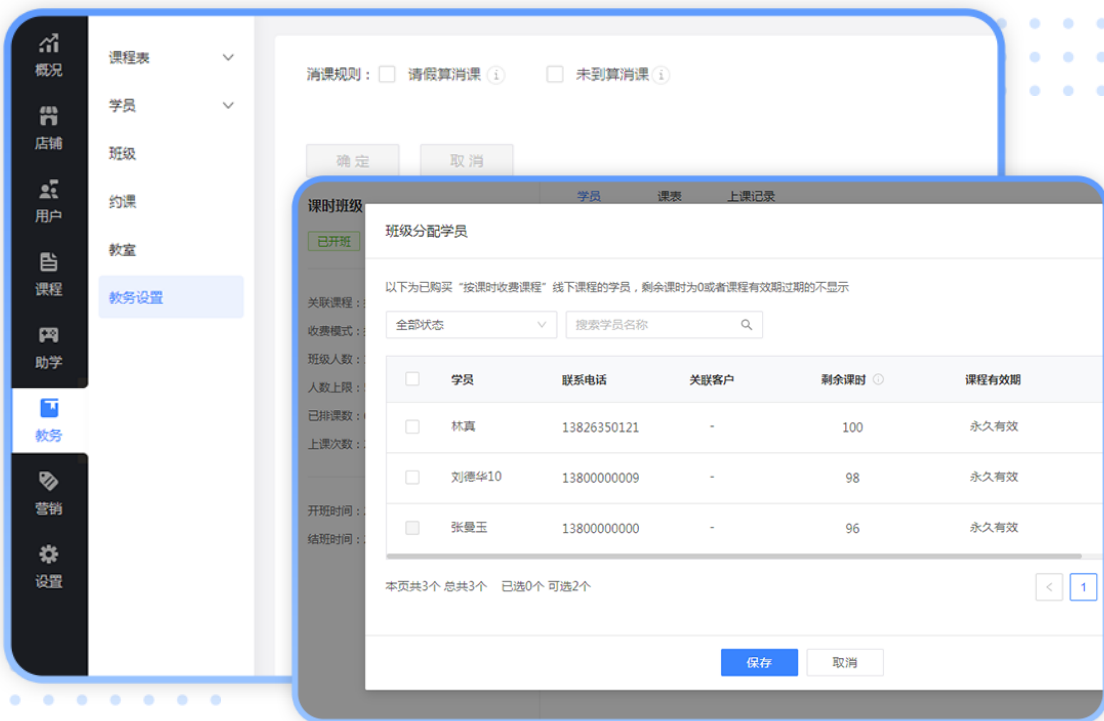
排课后是否有上课提醒通知到学员端？

功能分类	功能模块	通知场景	短信通知 <input checked="" type="checkbox"/> (剩余59999条, 查看详情)	公众号消息通知 <input checked="" type="checkbox"/>	店铺内
课程	专栏	课程进度提醒	<input checked="" type="checkbox"/> 设置	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	敬
	线下课程	线下课程报名成功通知	<input checked="" type="checkbox"/> 设置	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	敬
教务	班级	分班通知	<input checked="" type="checkbox"/> 设置	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	敬
		结班前通知	<input checked="" type="checkbox"/> 设置	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	敬
		已结班通知	<input checked="" type="checkbox"/> 设置	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	敬
	排课及课节	排课通知	<input checked="" type="checkbox"/> 设置	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	敬
		上课提醒通知	<input checked="" type="checkbox"/> 设置	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	敬
		上课签到情况通知	<input checked="" type="checkbox"/> 设置	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	敬
		上课签到状态更新通知	<input checked="" type="checkbox"/> 设置	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	敬
	约课	预约成功通知	<input checked="" type="checkbox"/> 设置	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	敬
		取消预约通知	<input checked="" type="checkbox"/> 设置	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	敬
	结课	课程结束通知	<input checked="" type="checkbox"/> 设置	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	敬

开启消息通知

- ✓ 通过开通定时消息推送，让学员服务深入每个运营细节。
- ✓ 报名通知、分班通知、上课提醒、签到提醒、作业提醒、放假等多种教务消息均由系统自动通过公众号和短信等方式推送给学生，减少了家校沟通成本，同时也提升家校之间的沟通效率。

为提升学员体验友好度，营造良好口碑，对有事请假的学员不扣减课时，是否可以设置在课程有效期内，申请补课？



教务设置，灵活请假补课

- ✓ 设置消课规则
- ✓ 添加临时学员，灵活调课补课

某教培机构需要发布一个线下课程，老师创建班级并进行排课以及学员分配，最后设置消息通知学员上课，学员到机构上课后进行后台签到。

创建线下课程



创建班级



设置消息通知



课节列表签到



班级排课、分配学员

机构的设置课程为提升学员体验友好度，营造良好口碑，对有事请假的学员不扣减课时，在课程有效期内，可以申请补课。

A班学员上周小明因身体原因请假没有上课，这周小明联系教务员申请补课

教务消课规则设置



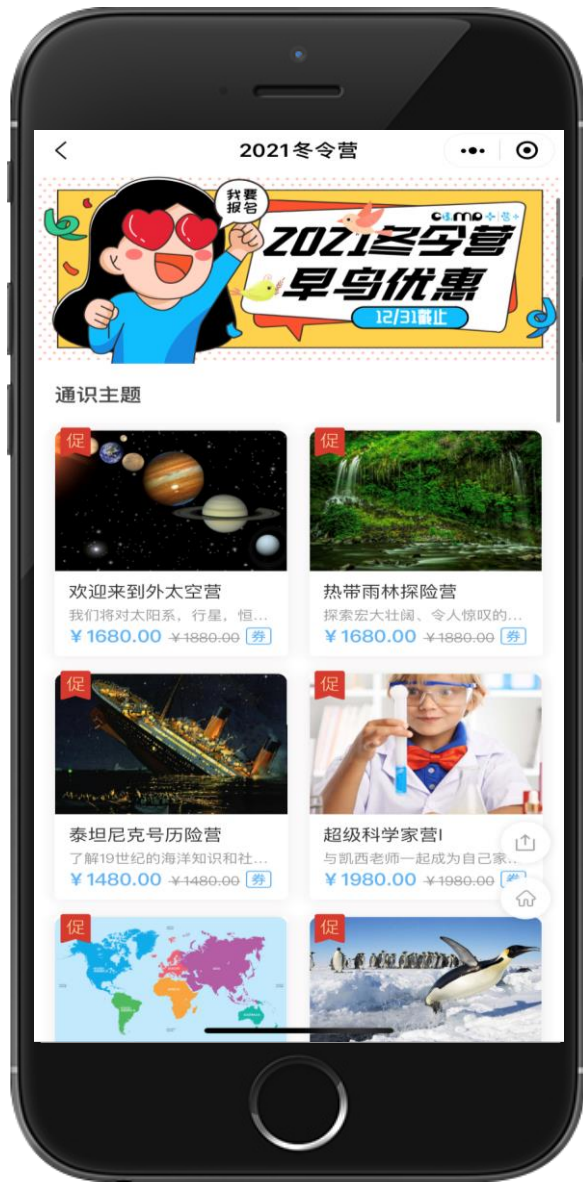
课节列表添加临时学员

03

教育行业案例介绍

✓ 教育系统更多功能展示

03 // 教育行业案例-Camp plus国际教育



线下课程

通过线上展示线下课程，线上形式预约/提交订单，能全面了解课程信息，提升用户体验



答题活动

多种题目类型，自动评分，实现提升教学质量，提升学生学习的趣味性



03 // 教育行业案例-GODFERY高凡留学



引流获客营销

通过优惠券等多种线上引流方式助力企业发展多渠道获客引流



多维课堂

线上多种课程形式呈现，包括线上录播课程、在线直播等形式，多维课堂提升机构运营收入



感谢观看

THANKS

助力教培机构数字化转型升级

HELP THE TEACHING AND TRAINING INSTITUTIONS

